

VEILEDNING FOR BRUKER - BETALINGSLØSNING

Dette er en veiledning for hvordan brukere i ladeanlegg får tilgang til betalingsløsningen hos Borettslag, Sameie, Firma eller offentlig utplassert Zaptec Ladeanlegg.

1. Gå inn på portalens hjemmeside: <https://portal.charge365.no/logg-inn>
2. Trykk på **NY BRUKER**
3. Du kommer nå inn på en side der du registrerer deg med E-post og Passord. Fyll ut **og trykk opprett.**
4. Fyll inn alle data som kreves og trykk **LAGRE**
5. Nå kommer du inn i på en ny side med flere faner. Her skal du **velge BETALINGSKORT**. Trykk så på **REGISTER KORT**. Du får nå opp i siden at kortet er aktivt.
6. Gå til fanen **SØK TILGANG**. Søk på tilgang og velg å søk på adresse, by eller postnummer
7. Når du har funnet anlegget du skal lade i, Trykk **Søk tilgang**, du vil da få opp en bekreftelse på at du har søkt. Søknaden kommer til administrator som vil akseptere din søknad.
8. Når administrator (evt. styreformand eller andre som styrer ladeanlegget) har godkjent din søknad er du klar for å starte lading. Du vil da bli belastet for den bruk du har hatt etter de priser deres anlegg har satt for sine brukere.

Linker til youtube filmer som er relevante :

[Charge365 Registring av RFID brikke på din brukerkonto](#)

Kredittkort trykk under:

[Charge365 Hvordan legge inn kredittkort i vår løsning](#)

Hvordan starte lading med mobiltelefon trykk under:

[Charge365 - Hvordan starte lading med Mobiltelefon / app](#)

Charge365 betalingsløsning (enkel rask video) trykk under:

[Charge365 Betalingsløsning - Charge 365 Payment \(enkel rask video\)](#)

412017